HR management

サービス紹介資料

組織リスクを早期発見し、健全な企業運営をトータルサポート

社外内部通報制度×内部監査支援

株式会社 HRマネジメント

本書の全部又は一部の複写・複製・転訳載および磁器又は光記録媒体への入力等の一切を禁じます

HR management

INDEX

01	社外内部通報制度と内部監査の必要性	P.03
02	健全な企業運営を支える2つの仕組み	P.04
03	このような課題はありませんか？	P.05
04	課題を放置すると起こりうるリスク	P.06
05	HRマネジメントの解決策	P.07
06	サービス導入イメージ	P.08
07	導入メリット	P.09
08	活用事例	P.10
09	料金	P.11
10	よくあるご質問	P.12
11	会社概要	P.13
12	お問い合わせ	P.14

© HR management Inc.

社外内部通報制度と内部監査の必要性

近年、企業にはこれまで以上に高いコンプライアンス意識と適切な組織運営が求められています。

公益通報者保護法では、常時使用する労働者が301人以上の事業者に内部通報体制の整備が義務付けられており、
上場企業やIPO準備企業においても、内部統制やリスク管理体制の強化が重要な経営課題となっています。

また、SNSが普及した昨今では、ハラスメントや不正行為などの問題が一度表面化すると、
企業イメージの低下や採用活動への影響、取引先からの信用失墜など、経営に大きなダメージを与える可能性があります。

「社外内部通報制度」で従業員の声を拾い、「内部監査」で組織リスクを見える化。

この二つの仕組みにより、
問題の早期発見と未然防止を実現し、健全な企業運営につなげます。



© HR management Inc.

健全な企業運営を支える2つの仕組み

社外内部通報制度（従業員の声が上がる仕組み）

法規制・社会的背景

- 改正公益通報者保護法（2022年6月施行）
- 常時使用する労働者が301人以上の事業者に内部通報体制整備を義務化
- 通報者情報の漏えいには罰則（30万円以下の罰金）
- 不正・ハラスメント問題の早期発見が企業経営の重要課題
  └SNS普及で社内問題が外部（炎上・メディア）へ一気に拡散するリスク

企業に求められること

安心して声を上げられる環境づくり

「社内に知られたくない」「報復が不安」といった心理的ハードルを取り除くため、
匿名性・公平性を担保した外部（第三者）相談窓口の設置を推奨

「通報者保護」を前提とした適切な対応

法令に則りながら事実確認を行い、
問題の早期発見と迅速な対応につなげる体制が重要

内部監査支援（第三者視点によるチェック機能）

法規制・経営環境

- 会社法・コーポレートガバナンス・コード
  └内部統制の強化や適切な組織運営を求める管理体制整備の要請
- IPO準備企業・成長企業
  └事業拡大や上場準備に伴う内部統制・リスク管理体制の構築
- 取引先・金融機関・株主
  └企業価値向上につながる健全な組織運営とガバナンス強化への期待

企業に求められること

「問題発生後」の対応から「未然防止」へ

不正やトラブルの発生後に対応するのではなく、
潜在的なリスクを事前に把握し対策を講じる予防型リスク管理体制の構築

「しがらみ」のない第三者視点による客観的なチェック

社内で陥りがちな「忖度」や「慣例の見過ごし」を防ぎ、
第三者による監査・評価を通じて継続的な改善体制の構築支援

２つの柱を組み合わせることで、組織リスクを未然に防ぎ、健全な企業運営を実現します

© HR management Inc.

このような課題はありませんか？

- 内部通報窓口を設置しているものの、相談や通報がほとんど寄せられない
- 通報を受けた際の対応方法や判断に不安がある
- 内部監査が形骸化し、実質的なリスク発見につながっていない
- 人事・総務部門だけでは対応負荷が大きい
- ハラスメントや不正行為の兆候を把握できていない
- 組織課題や従業員の本音が見えていない
- IPO準備や内部統制強化に向けた体制整備が進んでいない
- 取引先・金融機関・株主から求められる管理体制に不安がある



© HR management Inc.

課題を放置すると起こりうるリスク

HR management

⚠ **ハラスメント・不正行為の深刻化**

└相談しづらい環境や機能していない通報制度により、問題が表面化せず重大なトラブルへ発展。

⚠ **労務トラブル・訴訟リスクの増加**

└初期対応の遅れや不適切な対応により、企業責任を問われる可能性。

⚠ **離職率の上昇・生産性の低下**

└従業員の不満や組織課題が解消されず、人材流出やエンゲージメント低下を招く。

⚠ **企業ブランド・社会的信用の低下**

└ SNSや口コミを通じて問題が拡散し、採用活動や取引に悪影響。

⚠ **取引先・金融機関・株主からの信頼低下**

└管理体制や内部統制への不安から、企業評価や取引関係に影響。

⚠ **IPO・内部統制評価への影響**

└管理体制の不備や運用上の課題が、上場準備や監査対応の障壁となる。



© HR management Inc.

HRマネジメントの解決策

問題が起きてから対応するのではなく、未然に防ぐ仕組みづくり

ハラスメントや不正行為は、発生してからの対応ではなく、早期発見と未然防止が重要です。
HRマネジメントは社外内部通報制度で従業員の声を拾い、内部監査で組織リスクを可視化。

2つの仕組みで、問題の早期発見と未然防止を実現します。

社外内部通報制度
従業員の声を収集し、問題やリスクを早期に発見

内部監査支援
第三者の視点で組織課題や潜在リスクを可視化



社外内部通報制度
（声を拾う）

課題・リスクの把握

内部監査
（客観的に検証）

改善提案

健全な
企業運営

© HR management Inc.

サービス導入イメージ

HR management

STEP 1

お申し込み

QRから簡単お申込み

QR

- ✓ 専用フォームから
必要事項を入力
- ✓ 担当コンサルタントが
1営業日以内にご連絡
- ✓ 導入スケジュールを
個別に調整

STEP 2

現状調査・窓口設置

自社の課題を可視化



- ✓ 従業員アンケート・
ヒアリングで実態把握
- ✓ 社内・社外の通報窓口を新設
- ✓ 就業規則・運用フローを
確認し設計

STEP 3

通報受付・内部監査

第三者視点で運用開始



- ✓ 外部窓口が匿名相談・
通報を受付
- ✓ 専門スタッフが
内部監査を実施

STEP 4

監査報告・改善支援

継続的な改善をサポート



- ✓ 調査結果・リスクを
報告書にまとめて提出
- ✓ 再発防止策や制度改定を提案
- ✓ 定期モニタリングで
運用を継続支援

© HR management Inc.

導入メリット

リスク低減

- ✓ 問題の早期発見・未然防止
- ✓ 内部統制・コンプライアンス強化



組織改善

- ✓ 従業員の声の収集
- ✓ 第三者視点による課題の可視化



企業価値向上

- ✓ IPO・監査対応
- ✓ 取引先・金融機関・株主からの信頼向上



© HR management Inc.

活用事例

法令で対策が義務化

外部窓口の活用で
相談体制を整備



2022年4月から、中小企業にもパワハラ防止措置が義務化。相談窓口の設置・周知が必要です。社内に対応する人材や余力がない場合も、外部窓口の活用で相談体制を整えます。

IPO準備企業・成長企業

内部通報制度の整備と
ガバナンス強化



IPO準備や事業拡大に伴い、内部統制やガバナンス体制の強化が求められます。社外通報窓口の設置や内部監査を通じて、組織リスクの把握と健全な組織運営を支援します。

営業会社

ハラスメント・
コンプライアンスリスク対策



ハラスメントや不正行為は、発覚後の対応ではなく未然防止が重要です。従業員が安心して相談できる環境を整備します。

サービス業

従業員満足度向上と
離職防止



従業員の声や職場環境の課題を可視化し、働きやすい環境づくりを支援。従業員満足度の向上や人材定着、組織改善につなげます。

© HR management Inc.

料金

HR management

社外内部通報制度

月額 **30,000円~**

※企業規模・支援内容に応じて個別見積

内部監査支援　1部門

月額 **20,000円~**

※企業規模・支援内容に応じて個別見積

お申し込みフォーム

QR

こんな企業様におすすめ

- ✓ 内部通報制度を整備したい
- ✓ 公益通報者保護法への対応を進めたい
- ✓ ハラスメント・不正リスクを未然に防ぎたい
- ✓ IPO準備や内部統制強化を進めたい
- ✓ 第三者視点で組織課題を把握したい
- ✓ 従業員の声を組織改善に活かしたい
- ✓ 取引先・金融機関・株主からの信頼を高めたい

サービス内容

下記の項目について、相談受付・内部監査・改善提案を実施いたします。
継続支援からスポット対応まで柔軟に対応可能です。

- 社外内部通報窓口の設置・運営
- ハラスメント相談窓口の運営
- 通報受付・一次ヒアリング対応
- 事実確認および状況整理支援
- 通報制度運用に関するアドバイス
- 内部監査の実施
- 組織課題・リスクの可視化
- 労務・コンプライアンス体制の確認
- 内部統制・ガバナンス体制の確認
- IPO準備に向けた体制整備支援
- 改善提案・再発防止策の提案
- 管理体制強化に向けた継続支援

© HR management Inc.

よくあるご質問

HR management

Q 従業員300人以下の企業でも利用できますか？

はい。公益通報者保護法では301人以上の企業に体制整備義務がありますが、企業規模を問わず、ハラスメント対策や組織リスク管理の観点から内部通報制度を導入する企業が増えています。

Q 通報内容の秘密は守られますか？

はい。相談者のプライバシー保護を最優先に対応いたします。匿名での相談も可能で、通報者保護に配慮した運用を行います。

Q 内部監査だけのスポット依頼は可能ですか？

はい。可能です。内部監査のみのスポット支援から、社外内部通報窓口を含む継続支援まで、企業の状況に合わせて対応いたします。

Q IPO準備中の企業でも利用できますか？

はい。内部統制やガバナンス体制の整備が求められるIPO準備企業の支援にも対応しています。現状の課題整理から改善提案までサポートいたします。

© HR management Inc.

会社概要

わたしたちHRマネジメントは、人のことに特化したＢＰＯサービスを提供しています。
必要性を感じながらも実現できなかった人事労務の業務をワンストップで伴走サポートをしております。
本来人事労務というのは、一過性の業務ではありません。
お客様の会社の色に合わせ、定期的にご支援させていただくことによって、お客様との関係性を育みながら、
真のパートナーになることを私たちは目指しています。

会社名	株式会社HRマネジメント
代表取締役	高橋 絵里香
本社住所	東京都豊島区南池袋2-49-7 パークビル9F
資本金	2,000万円
設立年月日	平成30年2月1日
主要事業	人材事業/プラットホーム事業
備考	BOD100%子会社 13-ユ-311297 （有料職業紹介事業） （派）13-313752 （労働者派遣事業）

グループ会社

株式会社BOD

請求業務代行/記帳代行
給与計算代行/ 年末調整代行
Salesforce導入・運用/ 物流

株式会社BPC

請求業務代行/人事総務
カスタマーサクセス
WEB・コンテンツ・口コミ検品

株式会社ディーモ

システム開発/DX支援/SEO対策支援
生命保険、損害保険、少額短期保険の事務代行業/保険事務派遣/事務全般の代行業/アウトソース事業/一般派遣/紹介予定派遣

株式会社ベストワークス

バックオフィス事業
コールセンター事業
その他関連事業

© HR management Inc.

お問い合わせ

HR management

人事労務に関するお悩みや、サービスに関する事など、
お電話かメールにてお気軽にお問い合わせ下さい。

担当者より、ご相談に沿った解決案をご提案させていただきます。

03-6863-4941

平日9:00～17:30 土日祝休み

© HR management Inc.

HR management

本書の全部又は一部の複写・複製・転訳載および磁器又は光記録媒体への入力等の一切を禁じます。

発行者
株式会社HRマネジメント
〒170-0022
東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル9F

お気軽にお問い合わせ下さい

TEL : 03-6863-4941 受付時間 ： 9：00〜17：00 （土日祝休み）